

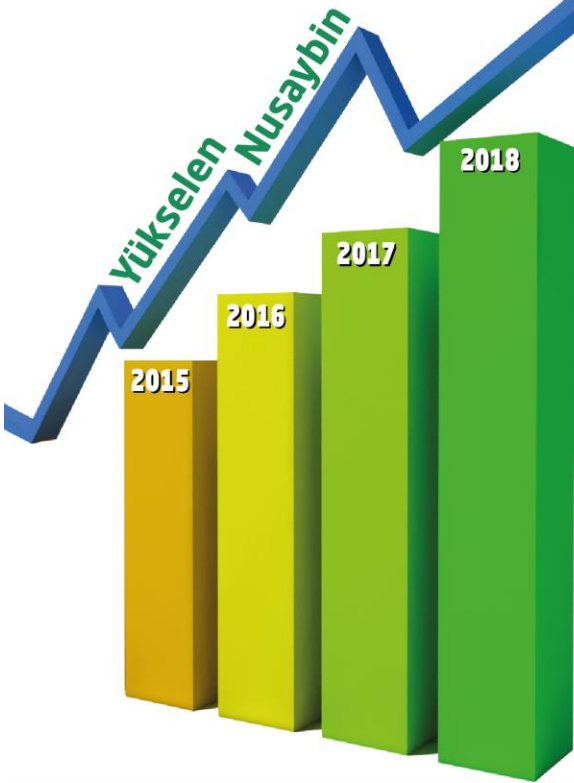


# NUSAYBIN

## TİCARET VE SANAYİ ODASI

NUSAYBIN CHAMBER OF COMMERCE

### 2015 - 2018 STRATEJİK PLAN



ÜYE ODAKLILIK	ÇAĞDAŞLIK	ULAŞILABİLİRLİK
ŞEFFAFLIK HESAP VEREBİLİRLİK	EŞİTLİK ADALET	SÜREKLİ GELİŞMEYİ HEDEFLEMELİK



## **GİRİŞ**

Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası (NTSO) olarak, Stratejik Planımızın hazırlık aşamasında "Neredeyiz, nereye gitmek istiyoruz, gitmek istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz ve hedeflere ulaşımımızı nasıl takip ederiz ve değerlendiririz?" sorularına cevaplar aradık ve böylece Planlama sürecimizi başlattık.

Hazırlık çalışmaları sürecinde öncelikle Durum Analizi özeti, katılımıcılığın nasıl sağlanacağı, Misyon, Vizyon, Temel Değerler, Amaç ve ölçülebilir Hedefler, Stratejiler ve Maliyet tabloları hazırlanmıştır.

Hazırlanan Stratejik Planın başarılı olabilmesi için; Nusaybin TSO Yönetim Kurulu Başkanının Liderliğinde tüm Yönetim Kurulu Üyeleri, Oda Organları ve çalışanlarının plana inanmaları sağlanmıştır. Planın başarısı ölçütü, tüm bu birimlerin plana inanması ve sahiplenmesiyle doğru orantılıdır. İcrası eksik bir yapının ortaya çıkmaması ve sadece yazılı bir belge olarak dosyalarda kalan bir planlamanın ortaya çıkmaması için tüm Oda birimleri planlamanın aktif oyuncularını olmuşlardır. Belgeler arasında kaybolacak bir Planlamadan daha çok uygulanabilir, ölçülebilir, koşullara göre güncellenebilir, hedefleri olan ve tüm aktörlerin aktif olarak yer aldığı bir plan ana hedefimiz olmuştur.

Hizmetlerimizi belirli bir plan dâhilinde yürütmemiz, hem zamandan, hem insan kaynaklarından en iyi şekilde istifade etmemizi sağlayacaktır. Bu doğrultuda hazırlamış olduğumuz, bağlayıcı bir belge olan Stratejik Plan, Odamızın hedefleri konusunda, hizmetin muhatapları olan üyelerimize yönelik bir beyan niteliğindedir.

Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası, 2015-2018 Stratejik Planı ile,

- ORTA VE UZUN VADELİ AMAÇLARINI,
- TEMEL İLKE VE POLİTİKALARINI,
- HEDEF VE ÖNCELİKLERİNİ,
- PERFORMANS ÖLÇÜTLERİNİ,
- BUNLARA ULAŞMAK İÇİN İZLENECEK YÖNTEMLER İLE
- KAYNAK DAĞILIMLARINI

Belirlemiş ve durmaksızın mücadele etmeye karar vermiştir.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**İÇİNDEKİLER**



GİRİŞ	1
SUNUŞ	3
NTSO STRATEJİK PLANLAMADA ORGANİZASYON	4
GENEL BİLGİLER	5
NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI'NIN TARİHİ	6
NUSAYBİN'İN TARİHİ	7
NUSAYBİN'İN İKLİM ÖZELLİKLERİ	10
NUSAYBİN'İN DOĞAL GÜZELLİKLERİ	12
MEVCUT DURUM ANALİZİ	17
ORGANİZASYON ŞEMASI	21
NTSO'NUN YÖNETİM ORGANLARI	22
MECLİS – YÖNETİM – DİSİPLİN KURULU	26
HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU	29
AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ	30
GENEL SEKRETERLİK	31
MESLEK KOMİTELERİ	32
NTSO'NUN SUNDUĞU HİZMETLER	33
İNSAN KAYNAKLARI	37
PAYDAŞ ANALİZİ	38
MALİ DURUM	39
FİZİKİ YAPI	40
ÇEVRE ANALİZİ; GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLER	44
ÇEVRE ANALİZİ; FIRSAT VE TEHDİTLER	45
ÇEVRE ANALİZİ; PEST	46
GELECEĞE BAKIŞ	47
KALİTE POLİTİKAMIZ	48
TEMEL DEĞERLER	48
STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER	49
İZLEME VE DEĞERLENDİRME	55



## **SUNUŞ**



*Ticaret ve Sanayi Odaları İlçemizin ve Bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmalarında aktif rol üstlenmektedirler. 1990 yılında kurulan 25 yıllık hizmet geçmişine sahip olan Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası, Nusaybin ilçesinin ve üyelerinin gelişimine katkı sağlamayı amaç edinmiştir.*

*Meclis üyelerimiz, Yönetim kurulumuz ve*

*çalışanlarımız ile üyelerimizin ihtiyaçlarını hızlı ve etkin hizmet sunumu ile karşılayan, bölge ekonomisine yön veren bir oda hedefi taşımaktayız. Küreselleşme ile yaşanan değişim ve dönüşüm, kamu kurumları ve özel sektörü de içinde barındıran tüm dinamik sistemlerin değişim ve gelişimlerini zorunlu hale getirmiştir. Yaşanan değişim ve dönüşümler, Oda Yönetimi olarak bizlerin ve personelin önümüzdeki 4 yıllık hizmet süresince neler yapacağını, ne tür projeler uygulayacağını, 2015 vizyonu çerçevesinde İlçemizin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlamak amacıyla ne tür girişimlerde bulunacağını ayrıntılarıyla gösteren bir planın hazırlanması gerekliliğini ortaya koymuştur. Bu gereklilikle basın bünyesinde yenilikler üretmek, sürdürülebilir hizmet kalitesi oluşturmak, belirlenen stratejileri bir plana dönüştürmek ve kurumsal yapı kazanmak amacıyla tüm paydaşlarımızın katkıları ile 2015-2018 yıllarını kapsayan 4 yıllık stratejik plan hazırlanmıştır.*

*Stratejik Planımızla nerede olduğumuzu ve nereye gitmek istediğimizi görebilmekteyiz. Böylece, Planda belirlediğimiz stratejik amaçlar ve hedefler kapsamında uygulanacak faaliyetlerimiz sayesinde Nusaybin'in kalkınmasına önemli katkılar sağlayacağımıza inanıyoruz. Bu vesileyle, Stratejik Plan çalışmalarımıza katkı sağlayan tüm üyelerimize ve çalışanlarımıza teşekkür eder, Plan çerçevesinde gerçekleştirilecek tüm hizmetlerimizin ve faaliyetlerimizin Nusaybin'imizde uygulanabilirliğini sağlamak için aynı performans ve fedakârlıkla çalışacağımızı belirtmek isterim.*

*Saygılarımla...*

**Mahsum ÖZMEN**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



**NUSAYBİN TSO STRATEJİK PLANLAMADA ORGANİZASYON**

Stratejik Planlama Ekibi görev dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Faaliyetler, Oda Yönetim Kurul Başkanı öncülüğünde yürütülmüştür. Başkan, Koordinasyon Birimi'nin çalışmalarını idare etmiştir.

**STRATEJİK PLANLAMA KOMİTESİ**

ADI SOYADI	ÜNVANI	KOMİTEDEKİ GÖREVİ
Mahsum ÖZMEN	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	Başkan
Müfit Adnan YUMUŞAK	MECLİS BAŞKANI	Üye
Ferzan DİLMEN	YÖNETİM KURULU BAŞKAN YRD.	Üye
Abdulkadir GÜNEŞ	GENEL SEKRETER	Üye
İhsan ÖZ	MUHASEBE	Üye
İlhan ÖZMEN	AKREDİTASYON SORUMLUSU	Üye

**STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ**

ADI SOYADI	ÜNVANI	GÖREVİ
Mahsum ÖZMEN	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	Ekip Başkanı
Müfit Adnan YUMUŞAK	MECLİS BAŞKANI	Üye
Abdulkadir GÜNEŞ	GENEL SEKRETER	Üye
İhsan ÖZ	MUHASEBE	Üye
İlhan ÖZMEN	AKREDİTASYON SORUMLUSU	Üye

**STRATEJİK PLANLAMA KOORDİNASYON BİRİMİ**

ADI SOYADI	GÖREVİ
Mahsum ÖZMEN	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
Abdulkadir GÜNEŞ	GENEL SEKRETER
İlhan ÖZMEN	AKREDİTASYON SORUMLUSU



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**GENEL BİLGİLER**



### **Dünyada Ticaret ve Sanayi Odalarının Tarihi**

Dünya'da ticaret ve sanayi odalarının ortaya çıkışı XVI. yüzyılın sonlarına rastlar. İlk ticaret odaları özellikle dış ticaretin yoğun olduğu kıyı şehirlerinde kurulmuştur. Ticaret odası adını alan ilk kuruluş Marsilya Ticaret Odası olup, kuruluşu 1600 yılıdır. İngiltere'de ilk ticaret odası 1768 tarihinde Jersey'de kurulmuş, bunu 1783 - 1881 yılları arasında açılan Glasgow, Dublin, Birmingham ve Liverpool Ticaret Odaları izlemiştir. Kuzey Amerika'da ilk ticaret odası, 1768'de New York'ta kurulmuştur. Kanada'da ilk ticaret odası 1804 yılında Halifax'da açılmıştır.

### **Türkiye'de Odaların Tarihi**

Osmanlı ekonomisinin 19. yüzyılda girdiği gelişme sürecinin göstergelerinden biri de ticaret odalarıydı. İç ve dış ticaretin gelişmesi yolunda hizmet veren ticaret odalarının kurulma girişimi, Abdülaziz döneminin (1861-1876) son aylarında gündeme gelmiştir. Fakat Dersaadet (İstanbul) Ticaret Odası ancak 1882'de faaliyete geçebilmiştir.

Dersaadet Ticaret Odası öncesinde Osmanlı Ülkesinde benzer bir kuruluş olarak "Ticaret ve Ziraat Meclisi" bulunuyordu. 25 Haziran 1875 tarihli bir kararname ile bu meclisin ziraat, sanayi ve ticaret alanlarındaki görevleri belirlenmiş, Meclis'e "Ziraat ve Ticaret Cemiyetleri" kurma görevi verilmiştir. Bir süre sonra bu meclis feshedilmiş, görevi yeni oluşturulan sanayi, ticaret ve ziraat müdürlüklerine devredilmiştir.

Türkiye'de ilk ticaret odası, 1870 yılında kendi ülkesine ihracat yapan bir Fransız firmasının özel gereksinimine yanıt vermek üzere, İnebolu'da kurulmuş, ancak ekonomik ve yasal dayanaktan yoksun olan bu kuruluş bir süre sonra dağılmıştır. Aynı yılda Avusturyalı ve Macar tacirlerin çıkarlarını gözetmek üzere İstanbul'da "Avusturya-Macaristan Ticaret ve Sanayi Odası" kurulmuştur. Ticaret alanındaki bazı boşlukları doldurmak amacıyla 1876 yılında " Ticaret ve Ziraat Bakanlığı" kurulmuştur. Bakanlığa bağlı "Ticaret ve Ziraat Meclisi'nin desteği ile bir "Ziraat ve Ticaret Derneği" açılmıştır. 1800'lerde hızla gelişen Avrupa tekstil endüstrisinin pamuk gereksiniminin bir bölümüne yanıt veren Çukurova'da dışarıya gönderilen pamuğun ihraç işlemlerini yapacak ve Avrupa'daki benzerlerinin işlevlerini görebilecek bir örgüte duyulan lüzumun bir sonucu olarak, Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası kurulmuştur (1879). Ülkemizde resmen örgütlenen ilk oda ise İstanbul Ticaret Odası'dır. Yukarıda da belirtildiği üzere, İstanbul Ticaret Odası, Ticaret ve Ziraat Bakanlığı'nın girişimiyle 1882 yılında açılmıştır.



# NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE 2015-2018 Stratejik Plan



1943 tarih ve 4355 sayılı yasa yürürlüğe girinceye dek ticaret ve sanayi odalarının bir şubesi olarak kurulan ve çalışan ticaret borsaları, bu yasayla birlikte ayrı birer tüzel kişilik şeklinde örgütlenme imkanı bulmuşlardır. 5590 sayılı yasayla bugünkü düzenine kavuşan borsalar da hızlı bir gelişme ortamı bulmuşlardır.

Zaman içinde üyelerinin hak ve menfaatlerini daha iyi temsil edebilmek için tek bir çatı altında toplanma ihtiyacını duyan oda ve borsalar, 8 Mart 1950 tarihinde 5590 sayılı TOBB Kuruluş Kanunu'nun yürürlüğe girmesinden sonra mevcut 32 ticaret ve sanayi odası, 8 ticaret odası, 1 sanayi odası ve 20 ticaret borsasının temsilcileri bir araya gelmek suretiyle 7 şubat 1952 tarihinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ni kurup faaliyete geçirmişlerdir.

## Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası'nın Tarihi

Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası; Ticaret Bakanlığının 27.11.1989 tarih ve 1989/467 sayılı yazısı üzerine kurulmuştur. Bunun üzerine 08.07.1988 tarihinde bir toplantı yapılarak kuruluş işlemlerini yürütmek üzere E. Muzaffer YUMUŞAK, Hüseyin AYDIN, Mahmut DANIŞMAN, A. Kerim DENİZ ve Nevaf YAĞIZ'dan bir heyet teşkil etmiştir. 31.05.1990 tarihinde ilk toplantısını yapan Müteşebbis Kurul Başkanlığı'na E. Muzaffer YUMUŞAK seçilmiş ve kuruluşla ilgili işlemler tamamlanmıştır.

31.05.1990 tarihinde Oda Meclisi, 01.06.1990 tarihinde Meclis Başkanı ve Başkan vekili seçilmiş, 20.06.1990 tarihinde de Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Başkan vekili seçimleri yapılmış ve Odamız fiilen faaliyete geçmiştir.





**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**NUSAYBİN'İN TARİHİ**



Nusaybin, M.Ö.2270 yılında Sümerlerin üçüncü ur sülalesinden Kral Şulgi tarafından kurulmuş, Babil Kralı Hamurabi zamanında da gelişmiş bağlık ve bahçelik anlamına gelen "ARAMİŞ" adı verilmiştir. Arapların buraya iki kısmı anlamına gelen NUSİBEYH, Asurların NAŞABANA, Mitanilerin de NASPİNAİZELA adını verdikleri tarihi kaynaklardan anlaşılmaktadır. Kral GİGES tarafından yaptırılan "KRAL YOLU"nun üzerine inşa edilmiş olan Nusaybin zamanın büyük ticaret merkezi durumundaydı. Bugün hudut kapısının yanında bulunan sütunlarının LİDYA Kralı GİGES tarafından yaptırıldığı sanılmaktadır. M.S. 80 yılında Urfalı ABGAR Krallığının egemenliğine girmiş, kente bir fakülte kurulmuş, bu fakültenin ilk Rektörlüğü aslen Nusaybinli olan MAR AFRAM daha sonraları ise Urfalı MAR YAKUP yapmıştır. Günümüze bu tarihi binanın zemin katında, Rektör MAR YAKUP'un mezarı mevcut olup bu binaya da MAR YAKUP kilisesi adı verilmiştir. Süryani ABGAR Krallığının kısa sürede son bulması nedeniyle, uzun bir süre İRAN ve BİZANS imparatorluklarının egemenliğine giren ve çeşitli savaflara sahne olan Nusaybin 640 yılında Arap komutanlarından GANEM BİN İYAS tarafından fetih edilerek, İslam yönetimine girmiştir. 1551 yılında Yavuz Sultan SELİM'İN Mısır seferi sırasında Osmanlı idaresine geçmiş olup, Cumhuriyetin Kuruluşundan beri ilçedir. E-90 Karayolu üzerinde Suriye ile sınır noktasında bulunan Nusaybin, Dicle-Fırat arasındaki havzanın yani Mezopotamya'nın kuzey kısmında bulunmaktadır. Çağ-Çağ deresinin batısında yeniden inşa edilmiştir. Tarih süresince yukarı Mezopotamya'nın en büyük şehri olarak sürekli yer almıştır.

## **EKONOMİK YAPI**

Dağlık bölgelerde bağcılık yapılmaktadır. İlçe topraklarında ilçenin simgesi haline gelmiş pamuk başta olmak üzere buğday, arpa, mercimek, mısır, susam ve sebze yetiştirilmektedir. Son yıllarda zeytincilik de önemli bir gelişme göstermiştir. Karasu ve Beyazsu ırmakları birleştikten sonra Çağ-Çağ adı altında güneye doğru dar bir vadi içinde akarak, Gürün köyü civarında 1968 yılında faaliyete geçen Çağ-Çağ Hidroelektrik Santrali'nde enerji oluşturduktan sonra, sağ ve sol ana kanallarla Nusaybin ovasının 6900 hektarlık alanının sulanmasını sağlar. Çağ-Çağ güneye doğru akışına devam ederek Nusaybin Ovasını kat ettikten sonra Nusaybin topraklarını terk ederek Suriye topraklarına geçer. Bunun yanı sıra 130 dekarlık regülatör ajansı da mevcuttur. Yörenin en güzel, en çekici yeri olan Baraj ve Subaşı, yazları yalnız Nusaybin'den değil çevre il ve ilçelerden de ziyaretçi akınına uğramaktadır. Nusaybin'in can damarını oluşturan Çağ-Çağ suyu, sulama ve içme amaçlı kullanımının yanı sıra, enerji üretiminde de devreye girmektedir. 1968'de işletmeye açılan





# NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI

## NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE

### 2015-2018 Stratejik Plan



Nusaybin Çağ-Çağ Hidroelektrik Santrali'nin ortalama yıllık elektrik üretimi ilk yıllarda 42 GWh iken, daha sonraları suyun durumuna göre azalma göstermiş ve 1999 yılı üretimi 40 GWh'ye düşmüştür. Santral ilk inşa edildiği yıllarda nüfusa bağlı olarak Nusaybin ve çevresine yeterli gelirken, şu anda artan nüfus dolayısıyla Nusaybin'in sadece çok az bir kısmının enerji ihtiyacını giderebilmektedir. Çağ-Çağ'ın ana kollarından Beyazsu kaynak suyu ise, artık Nusaybinlilerin musluklarında 256 bin kişinin ihtiyacını karşılayacak şekilde tasarlanmış olup Beyazsu kaynağından getirilen temiz içme suyu 17 Şubat 2001 tarihinden itibaren kente verilmeye başlanmıştır.

## SOSYAL YAPI

Tarih içinde çok sayıda farklı devletin yönetimi altına girmesiyle beraber Nusaybin birçok kültürel ve toplumsal değişikliğe maruz kalmıştır. İslamiyet öncesi/Roma zamanında bu bölgelerde çoğunlukla Süryanilerin kaldığı bilinmektedir. Bununla beraber bu coğrafya Kürtlere de ev sahipliği yapıyordu. İslamiyet'in yayılışıyla beraber tüm İslam aleminde olduğu gibi bu coğrafyaya da birçok Müslüman Arap gelmiş, buralara yerleşmiş ve İslamiyet'i anlatmıştır. Bunun etkisiyle beraber Kur'an-ı Kerim'in de Arapça olması, buralarda hızlı bir Arapça öğrenme ve daha sonraları Araplaşma olarak sonuç vermiştir. Günümüz itibariyle nüfusun büyük bir çoğunluğunu Kürtler teşkil etmekte olup geri kalan nüfus Araplardan ve Süryanilerden oluşmaktadır.





## COĞRAFİ DURUM

Nusaybin, 500 metreyi aşan platosu ile yukarı Mezopotamya bölgesine Çağ-Çağ deresinin kıyısında bereketli topraklar üzerinde kurulmuştur. İlçe kuzeyi dağlık (Güneydoğu Toros dağları) olup, kuruluş yeri itibariyle Şanlıurfa'dan başlayan Harran ovasının devamı olup, Cizre'ye kadar uzanan geniş bir ovanın üzerinde yer almıştır. Ova düz ve engebesizdir. Nusaybin'in iki önemli akarsuyu vardır. Bunlardan en önemlisi ve en büyüğü olan Çağ Çağ Deresi, Güneydoğu Toroslar'ın Bagok Dağları'ndan doğmaktadır. Beyazsu ve Karasu birleşiminden meydana gelen dere, Nusaybin Ovası'na akmaktadır. İlçe arazisini ve yerleşim alanını ikiye bölerek geçen ve yöreye büyük önem kazandıran Çağ Çağ Deresi Suriye'de Habur Irmağı'na karışır. Sulama kanallarıyla ovada sulu ziraat yapılmaktadır.





# **NUSAYBİN'İN İKLİM ÖZELLİKLERİ**

## **SICAKLIK**

Nusaybin'in yıllık ortalama sıcaklığı 18°C'dir. Yaz ve kış mevsimleri ortalama sıcaklıkları arasındaki farkın yüksek olması ise karasallığı ortaya koymasından dolayı oldukça önemlidir. Ortalama sıcaklık, yaz mevsiminde 31°C, kış mevsiminde 7°C'dir. Özellikle yaz aylarında yüksek sıcaklık ortalamalarının 30°C ve daha fazla olduğu gün sayısı, bu ayların tamamının kapsar. Sıcaklıkların 30°C üzerine çıktığı günler Nisan ayından başlayarak, Kasım ayı başına kadar sürer. Yaz mevsiminde havadaki bağıl nemin düşük olması buharlaşmayı artırır. Havadaki nem oranının az olması ise gece ve gündüz arasındaki sıcaklık farkının yüksek olmasına sebep olur. Sıcaklığın 0°C altına düştüğü günler ise oldukça sınırlıdır. (Kaynak: Nusaybin Meteoroloji İstasyonu).

## **YAĞIŞ**

Nusaybin'de yıllık ortalama yağış 470 mm'dir. Yağışın mevsimlere dağılımına baktığımızda en fazla yağışın kış mevsimine düştüğünü görmekteyiz (%51,8). Kış mevsimini ilkbahar (%34,9), sonbahar (%12,7) ve yaz mevsimi (%0,6) takip etmektedir. Nusaybin'de ortalama kar yağışlı gün sayısı 2,4'tür. Kar uzun süre yerde kalmaz. Nitekim karla örtülü günler sayısına baktığımızda 1,8 gündür. En yüksek kar örtüsü kalınlığı Ocak ayında 12 cm olarak ölçülmüştür. Aralık ve Şubat aylarında 10 cm'yi bulmaz. Nusaybin çevresinde sise olayına da fazla rastlanmamaktadır. Sisli günler sayısı 7,4 gündür. Sise olayına en fazla kış aylarında rastlanır. Ortalama dolulu günler sayısı yıllık 1,7 gündür. Dolu yağışı en fazla bahar aylarında görülmektedir. Nusaybin'de önemli yağış sapmaları da görülmektedir. Bu durum yörede tarımsal faaliyetleri önemli ölçüde etkilemektedir (Kaynak: Nusaybin Meteoroloji İstasyonu).



## **NUSAYBİN TARIMI**

İlçede kurulan birçok serada önemli ölçekte ürün elde edilmektedir. Söz konusu seraların önemli bir kısmı AB Hibe Projeleri kapsamında devlet tarafından yüzde 50 hibe yöntemi ile desteklenmektedir. Çağ Çağ deresinin hayat verdiği Nusaybin'de pamuk, mısır ve tahıl tarımı da büyük önem arz etmektedir.



## **NUSAYBİN YER ALTI ZENGİNLİĞİ**

Nusaybin'in bir diğer dikkate değer özelliği de yer altı zenginliğidir. Petrol ve doğalgaz çıkarılan bölgelerdeki gelişmişlik dikkati çeker. Suriye ile sınır ilçesi olması itibariyle zengin bir sınır ticareti potansiyele sahiptir. Nusaybin'de zerdali, nektarin ve üzüm belli başlı meyvelerdir.





# **NUSAYBİN'İN DOĞAL VE TARİHİ GÜZELLİKLERİ**



## **MAR YAKUP KİLİSESİ VE NUSAYBİN OKULU**

Nusaybin ve çevresinde M.S. 150 yıllarından sonra Tanrılara adanmış tapınakların üzerine kiliseler ve manastırlar inşa edilmeye başlanmıştır. Mar Yakup, M.S. 3. Yüzyılın ortalarında bu tarihi bölgede dünyaya gelmiş ve Nusaybin yakınlarında bulunan bir manastırda dünyadan el etek çekerek rahiplik hayatına başlamıştır. Nusaybin'den gelen yetkili kişiler Mar Yakup'u kendi manastırından alıp Diyarbakır'a götürmüş, M.S. 309 yılında Meryemana Kilisesi'nde toplanan episkopal kongrenin kararıyla Nusaybin episkoposluğuna takdis edilmiş ve terfi edilmiştir. Mar Yakup Nusaybin'deki kilisenin küçük olduğunu düşünmüş ve bugün bir kısmı mevcut olan Mar Yakup Kilisesi'ni 313 yılında inşa ettirmeye başlamıştır. Kilisenin içinde bulunan 3 metre uzunluğundaki taşlar, taş işçiliğini sergileyen kemerlerdeki bezemeler, kutsal ayinin icra edildiği bölümlerdeki yarım kubbeler, duvardaki diğer motifler ve yapılar büyüleyici bir görünüm sergilemektedir.

Bizans imparatorluk topraklarında Nasturilere karşı girişilen zulüm hareketleri yüzünden, 489 tarihinde Sasani Hükümdarı Kubad'ın izniyle ve Nusaybin Metropoliti Barsavmo ile Urfa Okulu'nun eski Rektörü Narsay'ın çabalarıyla Edessa'dan (Urfa'dan) Nusaybin'e nakledildikten sonra, burası asırlar boyunca Nasturilerin manevi merkezi olmuştur. Öğretmen Narsay ve Episkopos Barsavmo okula yeni kanunlar ve düzenlemeler getirmiştir. 496 yılında Nusaybin Episkoposu Barsavmo'nun yerine geçen 2. Mar Huşoh bu kanunları daha da genişletmiş ve onun döneminde okul yalnız doğuda değil, Roma İmparatorluğu'nda ve Afrika'da bile büyük bir ün kazanmıştır. Nusaybin Okulu 7. yüzyıla kadar hizmet vermiştir. Kültür ve medeniyete ışık saçan bu okulların çalışmalarından dolayı Nusaybin "İlimlerin beşiği, eğitim kenti ve öğretmenlerin annesi" olarak adlandırılmıştır.



## **ZEYNEL ABİDİN CAMİ**



Hız. Muhammed'in 13 torunundan biri olan Zeynel Abidin ve onun kız kardeşi Sitti Zeynep'in türbelerinin bulunduğu, ilçenin en önemli camisidir. Cami eskiden küçük bir mescitti. 1956 yılında Kaymakam Mustafa Tütüncü'nün girişimleri ve halkın yardımları ile görkemli minaresi yapılmış, sonraki yıllarda eyvan son cemaat yerine eklenmiştir. Daha sonraları da iki katlı ek bir bina yapılarak cami ilçenin en önemli ibadethanesi durumuna getirilmiştir.

## **GIRNAWAS**

Yeterli ilginin gösterilmesi ve gerekli araştırmaların yapılması halinde dünyaya ışık tutacak, medeniyetler tarihine yeni bir sayfa ekleyecek olan Gırnawas, Nusaybin'in 4 km kuzeyinde, Çağ Çağ Vadisi'nin Kuzey Mezopotamya ovasına açıldığı noktada, tam vadi ağzında bir höyüktür. Çağ Çağ'ın batısında yer alan höyük 350 m çapında yuvarlak bir alanı kaplamaktadır. Şu anda mevcut yüksekliği 25 m'dir. Çevresi sulanabilir tarım arazisi ile kaplıdır. Günümüzde basit bir kanal sistemi ile sulanan bu arazide her türlü ağaç ve sebze yetişebilmektedir. Arkeolojik önemi nedeniyle Gırnawas, birçok bilim adamı tarafından ziyaret edilmiştir.



## **SELMÂN-İ PÂK (SELMÂN-İ FARİSİ) MAKAMI**

İlçedeki makamı çeşitli yerlerden gelen çok sayıda insan tarafından ziyaret edilen Selmân-i Pâk'ın, Peygamber Efendimiz Hz. Muhammed(SAV)'in berberliğini yaptığı söylenir. İsfahanlı Selmân-i Pâk, Mecusi (atesperest) idi. İran'da iken kiliseye gidip Hıristiyan oldu. Daha sonra Anadolu'ya geçip kiliselerde hizmet etti. Gençlik yıllarının bir bölümünü Nusaybin'de bir kilise papazının yanında geçirdiği söylenmektedir. Daha sonraları Şam'a, oradan da Medine'ye geçti. Rivayete göre bir Yahudi'nin elinde köle durumunda bulunduğu sıralarda Hz. Muhammed (SAV) ile karşılaşır ve Yahudi'den satın alınarak serbest bırakılır, sonradan da peygamberimizin berberliğini yapmaya başlar. Resulullah'ın huzurunda ve sohbetinde kemâle erer; Hz. Ömer zamanında yüksek makamlara getirilir.





### **MERDİS-MARİİS-MARİN HARABELERİ (MARİNE)**

Nusaybin ilçesinin 15 km kuzeydoğusundadır. Asurîlerin Merdis, Komukların Mariis adını verdikleri Marin, Mezopotamya'nın en eski ve en büyük şehirlerinden biridir. Değişik tarihlerde çokça el değiştirmiştir. Tarihin çok eski bir şehri olan Marin, bugün taş ve toprak yığını durumundadır. Harabeler arasında Roma, Bizans ve Süryani Kadim cemaatine ait birçok kilise kalıntısı görülmüştür. Şehrin batısında bulunan kale, Marin'in geçmişi hakkında bilgi verebilecek niteliktedir.



### **XETABİN HARABELERİ**

Xetabin (Hatabin) harabeleri Beylik köyünün 4 km kuzeyinde ve vadi kenarında yer almaktadır. Birçok dönem yerleşim alanı olarak kullanılan bölge, günümüzde genel olarak gezici göçerlerce kullanılmaktadır.







## **ÜZÜM SUYU KANALI**

Girmeli bucağının 1500 m güneydoğusunda, Odabaşı köyünün (Gundik-Şükro, Gundik-a Dere) kuzeyinde İpek Yolu'na paralel biçimde doğuya doğru uzanan tarihi bir kanaldır. Marin (Eskihisar) şehri yöresindeki dağlık köylerde yetiştirilen üzümün, kayalardan oyularak yapılan taş teknelerinde ezilip suyu çıkarıldıktan sonra, bu kanal vasıtasıyla uzaktaki kraliyet başkenti Ninova'ya akıtıldığı söyleniyor.

## **KIŞLA**

Nusaybin'de, şimdi yıkık bir duvardan başka kalıntısı olmayan kışla, Diyarbakır Valisi Hafız Mehmed Paşa tarafından 1837 yılında yaptırılmıştır. Büyük bir alana kurulan kışlanın 300'den fazla odası ve giriş kapısında iki büyük aslan heykeli vardı. 1891 yılında 2. Abdülhamid zamanında kurulan Hamidiye Süvari Alayları'nın Nusaybin kolu bu kışlada barınmaktaydı. İkinci Dünya Savaşı yıllarında da binlerce askerin kaldığı kışlanın büyük bir bölümü 1970'lere kadar ayakta idi.



## **KIŞLA CAMİİ**

Eski kışla civarına düşen ve eski yapısından sadece minaresi kalan camiyi Mervani hanedanından BehlulBeg b. ElvendBeg'in 1588 tarihinde inşa ettiği, daha sonraları Şaban b. Abdullah adlı bir hayırsever tarafından tamir ettirildiği minarede yazılı kitabede belirtilmiştir.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**MEVCUT DURUM ANALİZİ**



Nusaybin TSO'nun geleceğini planlamak için mevcut halde muktedir olduklarını, yetkinliklerini, görev ve sorumluluklarını iyi anlamak gerekmektedir. Bu nedenle bu aşamada, odanın, yasal yükümlülükleri ve mevzuat analizi, organizasyon yapısı, görev ve sorumluluk dağılımı, geçmişteki başarıları, yönetim ve icra ekibi, çalışanları, mali durumu, teknolojik altyapısı, fiziki şartları vb. hakkında veriler toplanarak incelenmiştir.

Yine dünyadaki, Ülkedeki, Bölgedeki ve Nusaybin'deki Sosyal, Politik, Teknolojik ve Ekonomik gelişmeler (PEST) analiz edilmiş, Odanın üyelerini de etkileyen bu gelişmeler karşısındaki alacağı tavır tartışılmıştır.

Daha sonra Üye Memnuniyet Anketleri, Dış Paydaş Anketleri, Çalışan Memnuniyet Anketleri, Akreditasyon Değerlendirme Formları incelenmiş, yapılan toplantılarda katılımcılar ile birlikte GZFT ve PEST analizleri gerçekleştirilmiştir.

Yapılan tüm çalışmaların ışığında iç ve dış çevre analizleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca toplantı ve anketler ile paydaşlardan alınan sorunlar ve çözüm önerileri de analizlere katkı sağlamıştır.

## **YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ**

Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası, 5174 sayılı "Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu" ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde üyelerine hizmet veren, ilgili yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşudur. Odamız 5174 sayılı TOBB Mevzuatının yanı sıra vermekte olduğu hizmetlere paralel olarak; Türk Ticaret Kanunu, TIR Mevzuatı, Ulaştırma Mevzuatı, Gümrük Mevzuatı, İhracat Mevzuatı, İthalat Mevzuatı, Sigortacılık Mevzuatı, TAPDK Mevzuatına göre hareket etmektedir. Ayrıca Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından yayınlanan sirküler de Oda faaliyetlerine çerçeve oluşturmaktadır.

Odalar, 5174 Sayılı Kanun çerçevesinde aşağıdaki görevleri yürütmektedir.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



- Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip etmek ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
  - ✓ 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununun 26.maddesine göre aşağıdaki belgeleri düzenlemek ve onaylamak
  - ✓ Fatura suretlerinin onayı.
  - ✓ Rayiç fiyatların onayı.
  - ✓ Ticarî ve sınaî eşya numunelerinin vasıflarının onayı.
  - ✓ Bilirkişi ve eksper raporları ile kapasite raporları.
  - ✓ Kefaletname ve taahhütnamelerde yazılı imza sahiplerinin odalardaki sicil durumunu gösteren onay ve şerhler.
  - ✓ Sınaî ve ticarî mahiyette belgeler.
  - ✓ Ticarî kefalet onayları.
  - ✓ Tahsis ve sarfiyat belgeleri.
  - ✓ Kalite, yeterlik ve numune belgeleri.
  - ✓ Yerli malı belgeleri.
  - ✓ Kayıtlı üyelerin tatbik imzalarının onayı.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



- ✓ Oda mensuplarına ait kayıt ve sicil suretleri ve üye kimlikleri.
- ✓ Ticarî itibar şahadetnamesi mahiyetinde olmamak üzere, üyelerinin gizli olmayan sicilleri hakkında yazılı veya sözlü sorulara cevaplar.
- ✓ 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 22.maddesi gereğince verilen iş makineleri tescil belgesi.
- ✓ TIR karneleri, ATA, A.TR ve EUR.1 dolaşım belgeleri, menşe şahadetnameleri ve EAN – UCC çizgi kod işlemleri, mal ve hizmetlerin uluslararası ticaretindeki beyanname, vesika ve benzeri belgeler.
- ✓ Mücbir sebep belgeleri.
- ✓ Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi suretleri.
- ✓ Türk veya yabancı bayraklı gemilere verilecek genel ve uluslararası sektörel hizmetler.
- ✓ Ticaret sicili hizmetleri.
- ✓ Ticarî ve sınaî mahiyette diğer her türlü belge ve bilgiler ile hizmetler.
- Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125.inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.
- Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**

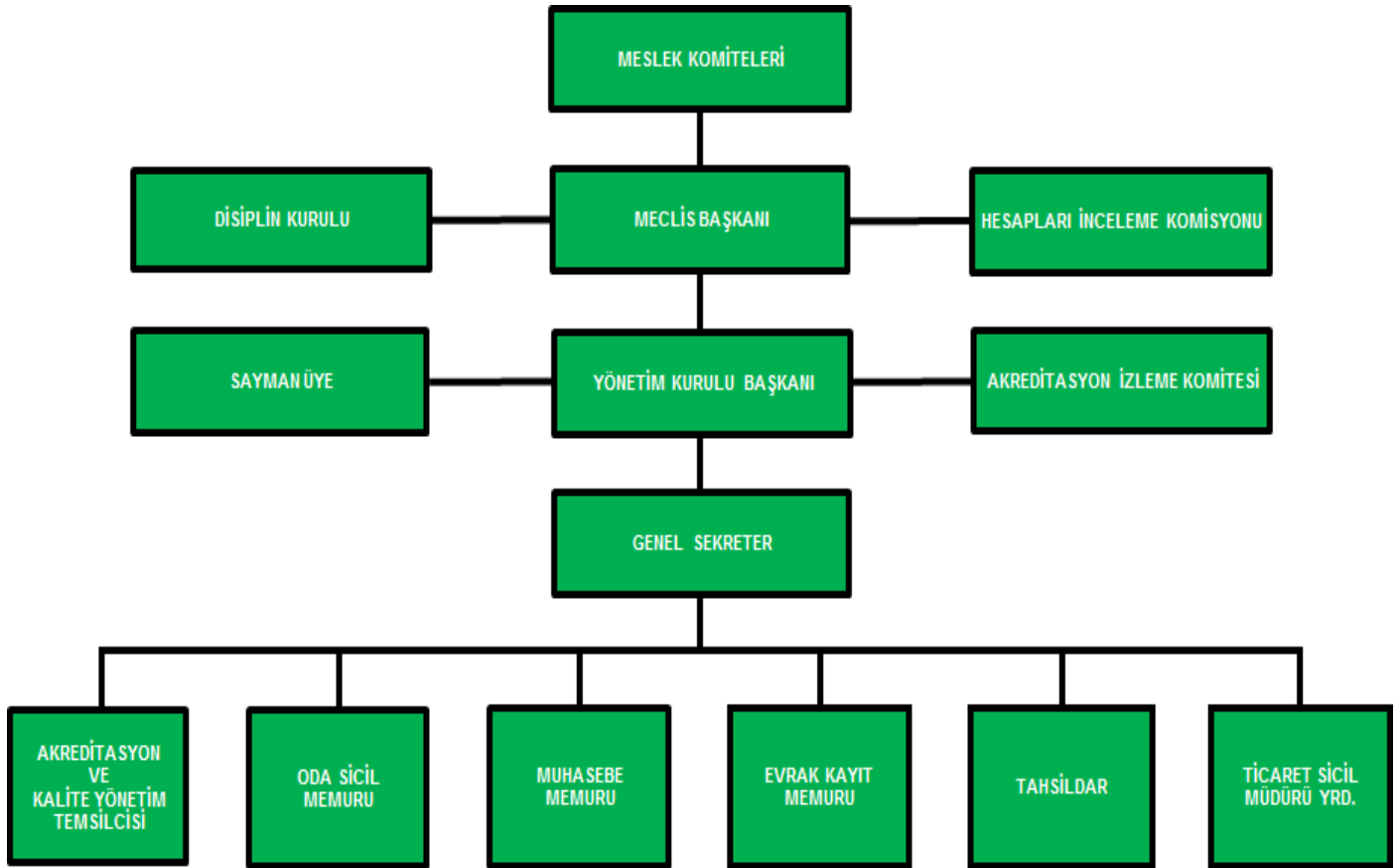


- Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
- Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.
- Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik laboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme laboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,
- Milli Eğitim Bakanlığı'nın izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,
- İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
- Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırılar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
- Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek.



## ORGANİZASYON ŞEMASI

Nusaybin TSO'nun organizasyon şemasının faaliyet alanına göre oluşturulduğu görülmektedir. Organizasyonda yer alan tüm görevler için görev tanımlarının yapıldığı görülmektedir.





## **NUSAYBİN TSO'NUN YÖNETİM ORGANLARI**

**Odanın Organları Şunlardır;**

- a) Meslek Komiteleri**
- b) Meclis**
- c) Yönetim Kurulu**
- d) Disiplin Kurulu**

### **Oda Meslek Komiteleri**

Oda meslek komiteleri, meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek beş veya yedi kişiden, üye sayısı on bini aşan odalarda beş, yedi, dokuz veya onbir kişiden oluşur.

### **Oda Meslek Komitelerinin Görevleri şunlardır:**

- Meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşülmek üzere yönetim kuruluna teklif etmek. Meslek komitesiyle ilgili olarak meclis gündeminde yer alan konularda başkan, başkan yardımcısı veya uygun görülen üyelerin, oy kullanmamak üzere meclis toplantısına katılmasına karar vermek.
- Mesleklerine ait işler hakkında, meclis veya yönetim kurulu tarafından bilgi istenmesi halinde, bu konuda araştırma yapmak ve istemi cevaplandırmak.
- İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek.



### **Oda Meclisi**

Oda Meclisi, meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek üyelerden oluşur.

### **Oda Meclisinin görevleri şunlardır:**

- Oda Yönetim Kurulu ve Disiplin Kurulu üyelerini seçmek.
- Kendi üyeleri arasından Birlik genel kurulu delegelerini seçmek.
- Yönetim kurulu tarafından yapılacak teklifleri inceleyip karara bağlamak.
- Uyulması zorunlu meslekî kararlar almak.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit ve ilân etmek.
- Aylık mizanı ve aktarma taleplerini incelemek ve onaylamak.
- Üyeleri arasında veya üyelerin yapmış oldukları sözleşmede yer alması halinde bu sözleşmelerle ilgili olarak çıkan ihtilafları çözmek üzere tahkim müesseseleri kurmak, mahkemeler tarafından istenecek hakem ve bilirkişi listelerini onaylamak.
- Odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin kurulu tarafından teklif edilecek cezaları karara bağlamak.
- Yıllık bütçe ve kesin hesapları onaylamak ve yönetim kurulunu ibra etmek, sorumluluğu görülenler hakkında takibat işlemlerini başlatmak.
- Taşınmaz mal almaya, satmaya, inşa, ifraz, tevhit ve rehin etmeye, ödünç para almaya, kamulaştırma yapmaya, okul ve derslik yapmaya, bu Kanun hükümleri çerçevesinde şirket ve vakıf kurmaya veya kurulu şirketlere ortak olmaya karar vermek.
- Oda iç yönergesini kabul etmek ve Birliğin onayına sunmak.
- Yönetim kurulunca odaya kayıt zorunluluğuna veya üyelerin derecelerine ilişkin olarak verilecek kararlara karşı yapılan itirazları incelemek ve kesin karara bağlamak.
- Mesleklerle ve sorunlara göre ihtisas komisyonları ve danışma kurulları kurmak.





**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



- Yurt içi ve yurt dışı sınaî, ticarî ve ekonomik kuruluşlara üye olmak ve kongrelerine delege göndermek.
- Tahsili imkânsızlaşan alacakların takibinden vazgeçme veya ölen, ticareti terk eden ve odaya olan aidat borçlarını, yangın, sel, deprem ve benzeri tabii afetler gibi, iradesi dışında meydana gelen mücbir sebeplerden dolayı ödeme güçlüğü içinde olan üyelerin aidat borçlarının ve gecikme zamlarının affı ve/veya yeniden yapılandırılmaları ile oda veya üyeler adına açılacak davalar konusunda yönetim kurulundan gelen teklifleri inceleyip karara bağlamak ve gerekli gördüğünde bu yetkisini yönetim kuruluna devretmek.
- Oda çalışmalarına veya Türkiye'nin ekonomik hayatına önemli hizmetler vermiş kimselere meclisin üye tam sayısının üçte ikisinin kararıyla şeref üyeliği vermek.
- İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek.

**Oda Yönetim Kurulu**

Oda Yönetim Kurulu, dört yıl için seçilen, meclis üye sayısı yirmiden az olan odalarda beş; yirmi ile yirmidokuz arasında olanlarda yedi; otuz ile otuzdokuz arasında olanlarda dokuz; kırk ve daha fazla olanlarda onbir kişiden oluşur.

**Oda Yönetim Kurulunun görevleri şunlardır:**

- Mevzuat ve Meclis kararları çerçevesinde Oda işlerini yürütmek.
- Bütçeyi, kesin hesabı ve aktarma tekliflerini ve bunlara ilişkin raporları oda meclisine sunmak.
- Aylık hesap raporunu Oda Meclisinin incelemesi ve onayına sunmak.
- Oda personelinin işe alınmalarına ve görevlerine son verilmesine, yükselme ve nakillerine karar vermek.
- Disiplin kurulunun soruşturma yapmasına karar vermek, bu Kanun uyarınca verilen disiplin ve para cezalarının uygulanmasını sağlamak.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



- Hakem, bilirkişi ve eksper listelerini hazırlamak ve onaylanmak üzere meclise sunmak.
- Bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen belgeleri tasdik etmek.
- Odanın bir yıl içindeki faaliyeti ve bölgesinin iktisadî ve sınaî durumu hakkında yıllık rapor hazırlayıp meclise sunmak.
- Hazırladığı Oda iç yönergesini Meclise sunmak.
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeyi yapmak, çalışma alanı içindeki ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak ve meclisçe belirlenen maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla ilân etmek.
- Oda personelinin disiplin işlerini bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen esas ve usuller çerçevesinde karara bağlamak.
- Yüksek düzeyde vergi ödeyen, ihracat yapan, teknoloji geliştiren üyelerini ödüllendirmek.
- Bütçede karşılığı bulunması kaydıyla sosyal faaliyetleri desteklemek ve özendirmek, bağış ve yardımlarda bulunmak, burs vermek, meclis onayı ile okul ve derslik yapmak.
- Hakem veya hakem heyeti seçmek.
- 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve sair mevzuatla odalara verilen ve özel olarak başka bir organa bırakılmayan diğer görevleri yerine getirmek.

**Oda Disiplin Kurulu**

Oda disiplin kurulu, meclisçe odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşur.

**Oda Disiplin Kurulunun Görevleri şunlardır:**

- Odaya kayıtlı üyelerin disiplin soruşturmalarını bu 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunun'da ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun olarak yürütmek.
- Meclise, odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin ve para cezası verilmesini önermek.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



**MECLİS KURULU**



**MECLİS BAŞKANI**

Müfit Adnan YUMUŞAK



**MECLİS BAŞKAN YARDIMCISI**

Metin SOYUBEY



**MECLİS BAŞKAN YARDIMCISI**

İsmail AYDIN



**MECLİS ÜYESİ**

Ekrem AKTAŞ



**MECLİS ÜYESİ**

Ferzan DİLMEN



**MECLİS ÜYESİ**

İzzettin ZAN



**MECLİS ÜYESİ**

Mahsum ÖZMEN



**MECLİS ÜYESİ**

Muzaffer AKTOĞ



**MECLİS ÜYESİ**

Orhan KAYA



**MECLİS ÜYESİ**

Serdar BİLEN



**MECLİS ÜYESİ**

Kasım KOÇ



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



**YÖNETİM KURULU**



**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

Mahsum ÖZMEN



**YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI**

Ferzan DİLMEN



**MUHASİP ÜYE**

Muzaffer AKTOĞ



**YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

Orhan KAYA



**YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

Kasım KOÇ



## **DİSİPLİN KURULU**



### **DİSİPLİN KURULU BAŞKANI**

**Abdulkadir ÖZEL**



**ÜYE**

**Kasım KOÇ**



**ÜYE**

**Mehmet Şerif ALTAY**



**ÜYE**

**Faruk IRMAK**



**ÜYE**

**Şeyhmus ARI**



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



**HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU**



**HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU BAŞKANI**

İzzettin ZAN



**HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU BAŞKAN YRD.**

Metin SOYUBEY



**HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU ÜYESİ**

Serdar BİLEN



## **AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ**



### **AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ BAŞKANI**

Mahsum ÖZMEN



### **İZLEME KOMİTESİ MALİ TABLO SORUMLUSU**

Müfit Adnan YUMUŞAK



### **İZLEME KOMİTESİ ÜYESİ**

Ferzan DİLMEN



### **İZLEME KOMİTESİ RAPORTÖRÜ**

Abdulkadir GÜNEŞ



### **AKREDİTASYON SORUMLUSU**

İlhan ÖZMEN



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



**GENEL SEKRETERLİK**



**GENEL SEKRETER**  
**Abdulkadir GÜNEŞ**



**MUHASEBE MÜDÜRÜ**  
**İhsan ÖZ**



**TAHSİLDAR**  
**İlhan ÖZMEN**





## 1.MESLEK KOMİTESİ

MESLEK KOMİTESİ BAŞKANI	Kasım KOÇ
MESLEK KOMİTESİ BAŞKAN YRD.	İzzettin ZAN
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	İdris YEŞİLMEN
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Adnan MUNĞAN
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Erkan ZAN

## 2.MESLEK KOMİTESİ

MESLEK KOMİTESİ BAŞKANI	Hasan TAHİROĞLU
MESLEK KOMİTESİ BAŞKAN YRD.	Ferzan DİLMEN
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	İsmail AYDIN
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Abdubaki ÖZMEN
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Abdurrahim ALTAY
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Abdurrahim DURSUN

## 3.MESLEK KOMİTESİ

MESLEK KOMİTESİ BAŞKANI	Seyfettin ÖZMEN
MESLEK KOMİTESİ BAŞKAN YRD.	Abdullah AYTİMUR
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Orhan KAYA
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Muzaffer AKTOĞ
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Abdulaziz TATLI

## 4.MESLEK KOMİTESİ

MESLEK KOMİTESİ BAŞKANI	Abdulkadir ÖZEL
MESLEK KOMİTESİ BAŞKAN YRD.	Zahir TURAN
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Müfit Adnan YUMUŞAK
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Ekrem AKTAŞ
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Mehmet ALPAĞAT

## 5.MESLEK KOMİTESİ

MESLEK KOMİTESİ BAŞKANI	İzzettin YİĞİT
MESLEK KOMİTESİ BAŞKAN YRD.	İdris BAYKAL
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Mahsum ÖZMEN
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Hikmet Bülent GÖZÜ
MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ	Metin SOYUBEY



## **NUSAYBİN TSO'NUN SUNDUĞU HİZMETLER**

### **Genel Sekreterlik**

- Odanın idari işlerini, iç çalışmalarını ve yazı işlerini düzenlemek ve yönetmek.
- Odalarca verilecek belgeleri düzenlemek ve bu belgelerin düzenlenmesine esas olacak bilgilerin toplanmasını sağlamak.
- Organ toplantılarının gündemine ilişkin hazırlık yapmak, toplantı davetiyelerinin ve gündeminin üyelere zamanında gönderilmesini sağlamak, bu toplantılara ait tutanakları düzenlemek, karar özetlerini tutmak ve imzalamak, organ toplantılarına ilişkin hazırlanmış cetveli ve devam çizelgelerini tutmak ve karar defterlerini, karar özetlerini ve toplantılar için elektronik cihazlarla yapılan kayıtları muhafaza etmek.
- Oy kullanmamak şartıyla meclis ve yönetim kurulu toplantılarına iştirak etmek.
- Organlarca alınan kararları takip etmek ve sonuçlandırmak ve kararların zamanında gereğinin yerine getirilmesini sağlamak.
- Oda personelinin işe alınması, yükselmesi, ödüllendirilmesi, cezalandırılması ve işine son verilmesi konusunda yönetim kuruluna öneride bulunmak.
- Oda personelinin çalışmalarını denetlemek ve personele gerekli emir ve talimatları vermek.
- Resen yaptığı harcamaları yönetim kurulunun onayına sunmak ve haftalık harcamalar hakkında yönetim kurulunu bilgilendirmek.
- Aylık mizanı ve aktarma taleplerini hazırlamak, hazırlık bütçesini, gelir tablosunu, kesin mizanı ve kesin hesabı yapmak ve bunları yönetim kuruluna sunmak.
- Demirbaş ve ayniyat kayıtlarının düzenlenmesini ve saklanmasını sağlamak, arşiv malzemelerini muhafaza etmek.
- Yayın işlerini yönetmek.
- Oda iç yönergesi taslağını hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



- Meclise sunulmak üzere yönetim kurulu tarafından hazırlanacak odanın bir yıl içindeki faaliyeti ve bölgesinin iktisadi ve sınai durumu hakkındaki yıllık raporun tanzimi hususunda gerekli hazırlıkları yapmak.
- Üye kayıtlarının tutulması, güncelleştirilmesi ve silinmesine ilişkin işlemleri mevzuat ve ilgili organ kararları çerçevesinde yürütmek.
- Yönetim kurulunca devredilen yetkileri kullanmak.
- Bu Yönetmelik ve sair mevzuatla verilen diğer görevler ile mevzuat çerçevesinde meclis, yönetim kurulu veya yönetim kurulu başkanı tarafından verilecek görevleri yapmak.
- Genel Sekreter, odaya yükümlülük getirmeyen, resmi makamlarla veya gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalarda, oda organları tarafından alınan kararların yürütülmesine ilişkin hususlarda imzaya yetkilidir.
- Genel Sekreter, oda personelinin disiplin ve sicil amiridir.
- Genel Sekreter, yönetim kurulunun kararıyla harcama yetkisi dahil görev ve yetkilerinden bir bölümünü her mali yılın ilk ayında yeniden tespit edilmek üzere yardımcılarına devredebilir.

**Ticaret Sicil Müdürlüğü**

- Ticaret Sicil; Kuruluş, Tadil, Terkin ile ilgili tescil işlemleri
- Yetki Belgesi hazırlayıp vermek
- Sicil Tasdiknamesini hazırlamak
- Ticaret Sicil Gazetesi Onaylarını hazırlamak
- Tapu Belgesi, İhale Belgesi, Ortaklık Belgesi hazırlamak
- Teyit Yazısı vermek

**Oda Sicil Bölümü**

- Oda Sicili; Kayıt, Tadil, Terkin İşlemleri
- Evrak Kayıt İşlemleri



## NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE 2015-2018 Stratejik Plan



- Aşağıdaki belgeleri hazırlayarak talep eden ilgiliye vermek;  
Oda Kayıt Sureti, Faaliyet Belgesi, İhale Durum Belgesi (İflas Durumu Belgesi), Yerli İstekli Belgesi, Ortaklık Teyit Belgesi, Mücbir Sebep Belgesi, Vize Talep Belgesi, Yabancı İş Adamı Davet Yazısı, Suriye Çıkış Belgesi, BAĞ-KUR Evrak İşlemleri, Eş Tayini Belgeleri
- Ustalık, Çıraklık ve Kalfalık Belgesi Onay İşlemlerini yapmak

### **Muhasebe Bölümü**

- Üye aidatlarının tahakkuk ve tahsilâtının yapılması
- Odanın hazırladığı belge ve işlemlerle ilgili para tahsilatının yapılması
- Aylık sigorta, vergi, telefon, elektrik, su giderlerinin takibi ve ödenmesini sağlanması
- Personel maaşlarının hesaba yatırılması
- Personel sağlık giderlerinin ödenmesi
- Bilirkişi ödemelerinin yapılması
- Günlük kasa raporunun alınması
- Banka faizlerinin kontrolünün yapılması
- Hazırlık bütçesi, kesin hesap, aylık mizan, bilânço, bütçe gelir ve giderlerinin hazırlanması
- Oda bütçesi fasıllar arası aktarma işlemleri
- Yevmiye defteri, defteri kebir, sabit kıymetler defteri, kıymetli evrak defteri, tahakkuk ve takip defteri ve ihtiyaca göre yardımcı defterlerin tutulması
- Satın alma işlemlerinin yürütülmesi
- Odanın her türlü muhasebe işlerinin yürütülmesi



**Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Bölümü**

- Eğitim, Seminer, Toplantı, Konferans Düzenlenmesi
- Fuar Organizasyonları
- Ticari Heyet, İş Toplantısı Organizasyonları
- Yayın Hizmetleri
- Oda Web Sitesi
- NTSO Bülteni'nin çıkarılması
- Basında çıkan Odaya ve bölgeye ilişkin haberlerin takibi
- Üyeler, Medya Kuruluşları Temsilcileri ve Halkla diyalog halinde olarak oda faaliyetleri hakkında günün koşullarına göre onlara bilgi sunulması
- Oda ile İlgili imaj çalışmaları
- Oda duyuru kanallarının etkinliğinin artırılması

**Bilgi İşlem Bölümü**

- Oda üyelerinin adres, telefon, faks ve e-mail bilgilerinin güncellenmesi
- Ağa bağlı çalışan bilgisayarların iletişiminin sağlanması, teknik denetiminin yapılması
- Odanın elektronik ortamda veri güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanması
- Oda bilgisayar satın alma işlemlerinin yürütülmesi ve alınan ürün kontrolü yapılması
- Bakım sözleşmelerinin takip edilmesi
- Oda organ kararlarının dijital ortamda arşivlenmesi ve yedeklenmesi
- Odanın bilgi güvenilirliğine dair Risk Analizi yapılması
- Oda web sayfasının teknik takibi ve desteğinin sağlanması
- Server yedeklemesinin yapılması

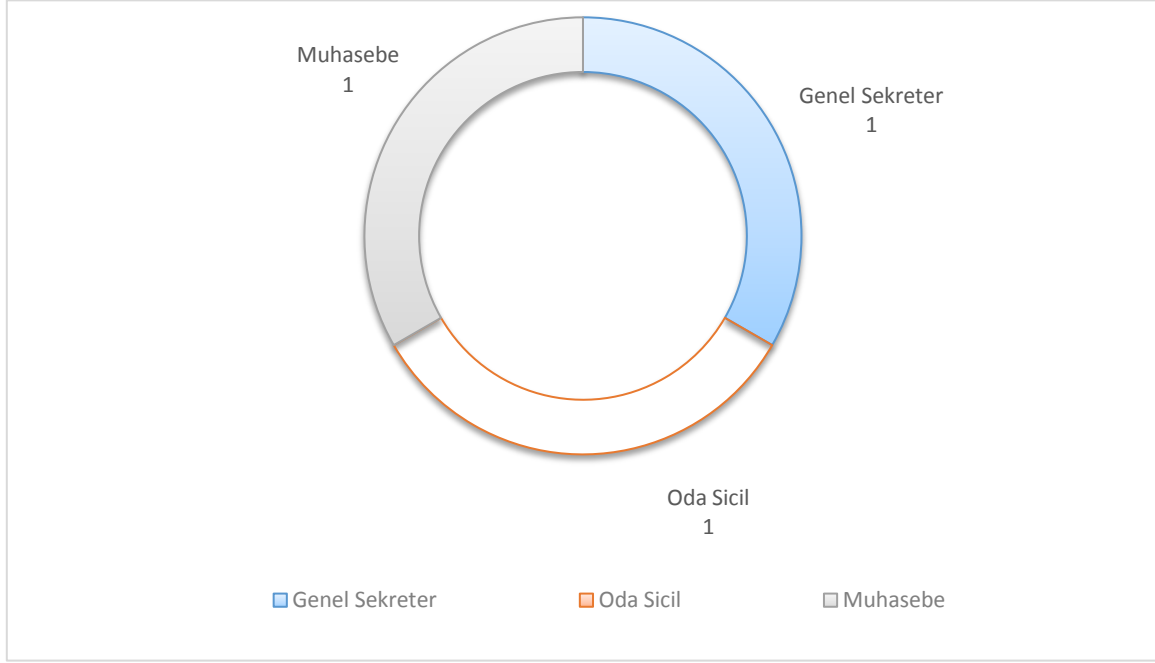


**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**İNSAN KAYNAKLARI**



Nusaybin TSO' da 01.01.2015 tarihi itibariyle 3 personel çalışmakta olup bunların 2'si kadrolu ve 1'ide sözleşmelidir.

Personelin birimlere göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:



ADI SOYADI	İŞE GİRİŞ TARİHİ	GÖREVİ	EĞİTİM DURUMU	KADRO DURUMU
<b>Abdulkadir GÜNEŞ</b>	11.02.2000	Genel Sekreter	Lise	Kadrolu
<b>İhsan ÖZ</b>	02.01.2003	Muhasebe Müdürü	Lise	Kadrolu
<b>İlhan ÖZMEN</b>	20.09.2006	Tahsildar	Lise	Sözleşmeli



## PAYDAŞ ANALİZİ



Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası'nın paydaşları, Nusaybin'den doğrudan ya da dolaylı olarak hizmet alan, ürün ve hizmetleriyle Odayı doğrudan ya da dolaylı etkileyen kişi, kurum ve kuruluşlar analiz edilerek belirlenmiştir.

PAYDAŞ	İÇ	DIŞ	NEDEN PAYDAŞ	ÖNCELİĞİ
Yönetim Kurulu	√		Temel Ortak	Birlikte Çalış
Meclis Üyeleri	√		Temel Ortak	Birlikte Çalış
Komisyonlar	√		Temel Ortak	Birlikte Çalış
Disiplin Kurulu	√		Temel Ortak	Birlikte Çalış
Personeller	√		Temel Ortak	Birlikte Çalış
Üyeler	√		Temel Ortak	Birlikte Çalış
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
TOBB		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
TOBB Emekli Sandığı		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Türkiye Sicil Gazetesi		√	Stratejik Ortak	İzle
TOBB Etü		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Yerel ve Ulusal Basın		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
TÜİK		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Noterler		√	Stratejik Ortak	İzle
Danışmanlık Firmaları		√	Stratejik Ortak	Bilgilendir
TSE		√	Stratejik Ortak	Bilgilendir
TÜRKAK		√	Stratejik Ortak	Bilgilendir
Mardin Valiliği		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalışma
Mardin Artuklu Üniversitesi		√	Stratejik Ortak	Çıkarları Gözet Çalışmalara Dahil Et
Mardin Büyükşehir Belediyesi		√	Stratejik Ortak	Çıkarları Gözet Çalışmalara Dahil Et
Mardin Ticaret ve Sanayi Odası		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Mardin TKDK		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Mardin Milletvekilleri		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Fuar ve Organizasyon Şirketleri		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Reklam Ajansları		√	Stratejik Ortak	Çıkarları Gözet Çalışmalara Dahil Et
Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Kızıltepe Ticaret Borsası		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
İŞKUR		√	Stratejik Ortak	Bilgilendir
ABİGEM		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Nusaybin Kaymakamlığı		√	Stratejik Ortak	İzle
Nusaybin Emniyet Müdürlüğü		√	Stratejik Ortak	İzle
Nusaybin Gümrük Müdürlüğü		√	Stratejik Ortak	İzle
Nusaybin SGK İlçe Müdürlüğü		√	Stratejik Ortak	Çıkarları Gözet Çalışmalara Dahil Et
Nusaybin Adliyesi		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin İlçe Seçim Kurulu		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Nusaybin Vergi Dairesi		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Milli Eğitim Müdürlüğü		√	Stratejik Ortak	Çıkarları Gözet Çalışmalara Dahil Et
Nusaybin Mesleki Liseler ve Yüksek Okulu		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Nusaybin Genlik ve Spor İlçe Müdürlüğü		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin Ticaret Borsası		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Nusaybin Ziraat Odası		√	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Nusaybin İlçe Tarım Müdürlüğü		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin Tarım Kredi Kooperatifi		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin Esnaf Sanatkarlar Odası		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin Ziraat Bankası		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Nusaybin Vakıflar Bankası		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Nusaybin Halk Bankası		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Nusaybin İş Bankası		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Nusaybin TMO Ajans Müdürlüğü		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin DSİ 102.Şube Müdürlüğü		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin Çağ Çağ Sulama Birliği		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin Muhtarlar Derneği		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin Engelliler Derneği		√	Stratejik Ortak	Bilgilendirme
Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası Tedarikçileri		√	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış



## MALİ DURUM

2015 yılı gelir-gider tahmini bütçesi 700.000.00 TL olarak hazırlanmıştır. 2014 yılı sonu itibariyle gelir 262.756.71TL, gider ise 258.255.29 TL olarak gerçekleşmiştir. Yani bu yılda Oda mali açıdan bir büyüme yaşamıştır.

Mevcut durumda Oda'nın demirbaşı 58.117,53 TL, İhtiyat Akçesi ise 140.000,00 TL'dir.

### 2014 YILINDA ELDE EDİLEN

<b>262.756,71 TL GELİR'İN DAĞILIMI</b>		<b>258.255,29 TL GİDER'İN DAĞILIMI</b>	
Kayıt Ücretleri	% 12,80	Personel Ücret ve Giderleri	% 46,60
Yıllık Aidatlar	% 10,25	Basın Yayın Giderleri	% 0,45
Munzam Aidatlar	% 1,85	Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	% 19,70
Belge Bedelleri	% 17,60	Genel Yönetim Giderleri	% 13,10
Eski Yıl Cezaları	% 17,50	Bağış ve Yardımlar	% 0,80
Ticaret Sicil Hizmetleri Gelirleri	% 23,60	Sabit Kıymetler	% 19,10
Faiz Gelirleri	% 16,40	Vergi, Resim ve Harçlar	% 0,25





## FİZİKİ YAPI

NTSO binası, Şehir merkezinde olup, kat mülkiyeti kuruma aittir. Oda 4 katlı binanın, 1.katında (zemin üstü) yer almaktadır. 4 oda, 1 mutfak ve lavabo bulunmaktadır. Bu odalar; Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Sekreter, Arşiv ve Muhasebe birimleri için kullanılmaktadır.

## TEKNOLOJİK ALTYAPI

<b>Makine/Teçhizat/Ekipman Adı</b>	<b>Miktar</b>
Fotokopi makinası	1 Adet
Faks	1 Adet
Scanner (Tarayıcı)	1 Adet
Masaüstü Bilgisayar	4 Adet
Yazıcı	2 Adet
Telefon Hattı	2 Adet
İnternet Bağlantısı	1 Adet
Klima	3 Adet
Güç Kaynağı	2 Adet

Teknolojik altyapının güvenliği açısından şu tedbirlerin alınmıştır: Mevcut bilgisayar ve kullanılan programlar ile veri güvenliği için dışarıdan hizmet satın alınmakta ve periyodik bakımları Bilgi İşlem kontrolünde yapılmaktadır. Virüs yazılım programları kullanılmaktadır.

Öte yandan, Güç Kaynağı, Bilgisayar, Yazıcı, Telefon, Fotokopi Makinaları için Yıllık Bakım Sözleşmeleri yapılmıştır.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**YÖNETİM SİSTEMLERİ**



**ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi:**

NTSO, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemini 2012 yılından itibaren kullanmaktadır. Sistem dahilinde Oda hizmet ve işlemlerine uygun olarak proses ve prosedürler oluşturulmuştur. Yapılan iç denetimler ve Yönetim Kurulunun Gözden Geçirme Toplantıları ile de sistemin kontrolü ve değerlendirmesinin yapılması sağlanmaktadır. NTSO, 2015 yılı Mart ayında, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belge Yenileme Denetimi ile ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Gözetim Denetiminden başarı ile geçmiştir.



**CERTIFICATE**

**NUSAYBİN  
TİCARET VE SANAYİ ODASI**

YENİ TURAN MAH. MİTHAT PAŞA SOK. DIŞ KAPI NO:2  
AKTAŞLAR APT. KAT:1 NO:3  
NUSAYBİN/MARDİN

**ISO 9001:2008  
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

**“TİCARET VE SANAYİ ODASI HİZMETLERİ”**

**Kapsamında uygunluğunu onaylar.**

Sertifika No	: NS.KS.258/2012
Sertifika İlk Düzenleme Tarihi	: 16.02.2013
Sertifika Düzenleme Tarihi	: 03.03.2015
Sertifika Geçerlilik Tarihi	: 15.02.2016
Belgelendirme Periyodu	: 3 yıl
EA Kodu	:39
Rev. No	:00



**TÜRKAK**  
Kalite Yönetim Sistemi  
TS EN ISO/IEC 17021  
AB-0077-YS



**NETSERT**  
YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME  
EĞİTİM GÖZETİM MUAYENE SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

Genel Müdür



Bu belge ile kuruluşun yukarıda belirtilen adreste lisans sözleşmesi koşullarına ve gerekliliklerine uygun olarak NETSERT tarafından değerlendirildiği ve kuruluşun uyguladığı Kalite Yönetim Sistemi şartlarının sağlandığı tescil edilmiştir. Bu belge, kuruluşun NETSERT Belgelendirme Kurallarına uyması ve yılda en az bir defa yapılacak gözetim denetimlerinde başarılı olması durumunda geçerlidir. Belgenin geçerlilik durumu [www.netsert.net](http://www.netsert.net) adresinden kontrol edilebilir.

NETSERT YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME EĞİTİM GÖZETİM MUAYENE SAN. TİC. LTD. ŞTİ.  
BİRLİK MAH. 486. SOK. 12/4 ÇANKAYA - ANKARA • TEL: 0312 441 90 09 FAX: 0312 441 90 07 • web: [www.netsert.net](http://www.netsert.net) • e-mail: [info@netsert.net](mailto:info@netsert.net)



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**ÜYE İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ**



Üyeler ile iletişimde Oda açısından en büyük sorun, bir kısım üyelerin iletişim bilgilerinin kendilerine değil muhasebecilerine ait olması veya güncel olmamasıdır. Oda bu durumun önüne geçmeye çalışmakta sanayici üye listesini aylık olarak güncelleyerek Oda web sitesinde yayınlamaktadır. Uluslararası nakliyeciler firmaların listesi ise Oda TIR Karne İşlemleri Bölümü tarafından sürekli olarak güncel tutulmakta ve Oda web sitesinde yayınlanmaktadır. Ayrıca iletişim bilgisi olmayan ya da değişen üyelerin bilgileri yıl içinde sürekli olarak Oda Sicil Bölümü tarafından alınarak sisteme işlenmektedir.

NTSO üyelerinin Oda faaliyetleri konusunda görüşlerini ve önerilerini almak için her sene düzenli olarak "Üye Memnuniyet Anketi" düzenlemektedir. Üyelerin Oda'nın Ticaret Sicili, Oda muamelat sicil, Kıymetli evrak satışı, belgelendirme gibi mevzuat kaynaklı hizmetleri vermesi konusunda personelin bilgili ve yeterli olduğuna ilişkin görüşleri yoğunluktadır. Ancak ilişkilerin daha sıkılaşması, karşılıklı görüş-alışverişi yapılacak ortamların oluşturulması, KOBİ'lerin faydalanacakları teşvik ve hibeler konusunda daha etkin bir bilgilendirme yapılması istekleri mevcuttur. Odaların büyük bir çoğunluğunda olduğu gibi NTSO'da üyeler ile Oda'nın iletişim köprüsü olan komitelerin çalışmalarının yeterince etkin olmadığı gözlenmiştir. Oda Yönetimi bu amaçla öncelikle komitelere toplantı yapılabilecek alanların sağlanması ve toplantıların gündemli yapılmasını temin ederek bir gelişme sağlamayı amaçlamaktadır.

Eğitim, Konferans vb etkinlikler, ilgili tüm üyelerin yararlanabilmesi için; SMS, duyuru afişlerinin şehrin merkezi yerlerine asılması, Oda binası içerisinde ilan panolarına asılması, Oda web sitesinde yer verilmesi veya yerel gazeteler ve Oda Bülteni vasıtasıyla duyurulmaktadır. Böylece isteyen tüm üyelerin söz konusu faaliyetlere katılımı sağlanmaktadır.



## **POLİTİKA VE TEMSİL FAALİYETLERİ**

NTSO, bölgenin en etkili Sivil Toplum Örgütü olması dolayısı ile paydaşların Oda'dan beklentileri yüksektir. Oda üyelerini temsilen yurtiçi ve yurtdışı organizasyonlara katılmakta, ve aynı şekilde geniş katılımlı organizasyonlar düzenleyerek, üyelerini kanaat önderleri veya başarılı iş insanları ile tanıştırmaktadır. Üyelerin görüşlerinin ya da onları etkileyebilecek ekonomik gelişmelerin ilgili politika karar mercilerine iletilmesi sağlanmaktadır. Oda, üyeleri ilgilendiren ve onlar için sıkıntı oluşturan konuları, gerek düzenlediği gerekse davet edildiği toplantılarda ve panellerde ya da basın yoluyla dile getirerek çözüm önerileri sunmaktadır. Üyelerin görüşleri, yazışma, raporlama ya da toplantılarda sunum olarak milletvekillerine, bakanlara ve bürokratlara, TOBB'a ve ilgili mercilere bildirilmektedir.

## **İLETİŞİM, HABERLEŞME VE YAYINLAR**

Odamız, üyeleri ile haberleşmesini; telefon, faks, SMS, e-mail, basın bültenleri, basıntoplantıları, yerel gazetelere verilen ilanlar ve yazışmalar ile yapmakla birlikte NTSO Haber adlı bülteni ve Oda web sayfası ile de sağlamaktadır. Oda, güncel gelişmeler ve duyurulması gereken önemli konuların üyelere ve kamuoyuna duyurulması için yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisinde.

Basında yer alınan konularla ilgili gazete ve haber kupürleri NTSO Binasının girişinde bulunan panoya asılarak üyelerin ve personelin bilgilerine sunulmaktadır.

Oda web sitesinin mevzuat açısından uygun olan e-hizmetlerin verilebilmesine uygun hale getirilmesi, Üye verilerine web sitesi aracılığı ile ulaşılabilmesi konuları ise gelişmeye açık alanlardır.



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**ÇEVRE ANALİZİ**



Çevre analizi, kuruluşun kontrolü dışındaki koşulların ve eğilimlerin incelenerek, kuruluş için kritik olan fırsat ve tehditlerin belirlenmesidir. Fırsatlar, kuruluşun kontrolü dışında gerçekleşen ve kuruluşa avantaj sağlaması muhtemel olan etkenler ya da durumlardır. Tehditler ise, kuruluşun kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz etkiler olup engellenmesi veya sınırlandırılması gereken unsurlardır.

**GZFT**

**(GÜÇLÜ YÖNLER, ZAYIF YÖNLER, FIRSATLAR VE TEHDİTLER)**

**GÜÇLÜ YÖNLER**

- Yüksek tarımsal ürün potansiyeline sahip olması,
- İpek Yolu güzergahında bulunması,
- Yer altı zenginliklerine sahip olması,
- Turistik açıdan önemli yapılara sahip olması,
- Oda Yönetim Kurulu Başkanının Dilucu Gümrük Kapısı Danışma Kurulu Üyesi olması,
- Odanın yeni hizmet binasının daha fonksiyonel olması.

**ZAYIF YÖNLER**

- Mülteci sorunu,
- Âtıl tarım arazilerinin varlığı,
- Sınır kapısının kapalı olması,
- Yatırımcılara yönelik uygun zeminin yetersizliği,
- İlçede eğitim seviyesinin düşük olması.



## FIRSATLAR

- Sınır ticareti ile ilgili demiryolu çalışmalarındaki gelişmeler,
- Sınır kapısının faal hale geçecek olması,
- Yeni teşvik sisteminde kalkınmada 6.bölgede yer alması,
- Organik tarım üretimine elverişli arazilerinin olması,
- Katma değerli yüksek ürünlerin yetiştirilmesine uygun arazilere sahip olması,
- Sınır Ticaret Merkezi'nin kurulacak olması,
- Yenilenebilir enerji alanında pilot bölge olarak kullanılması.

## TEHDİTLER

- Stratejik konumu dolayısıyla istikrarsızlıklardan kolayca etkilenmesi,
- Güvenlik algısının yatırımlar önünde engel oluşturması,
- Suriyeli ucuz işgücünün varlığı,
- Özellikle genç nüfusun göç olgusu.

GZFT analizinin uygulanması genel olarak İçsel Analiz ve Dışsal Analiz olmak üzere iki ana başlık altında ifade edilmektedir:

**İçsel Analiz (Güçlü ve Zayıf Yönler):** Kuruluşun, sistemin, organizasyonun kaynak ve yeteneklerinin incelenerek güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesi olup genellikle kontrol altındadır. Yani içsel analiz bugünle ilgili olup mevcut durumu yansıtır.

**Dışsal Analiz (Fırsatlar ve Tehditler):** Dış çevre etkenleri çerçevesinde fırsatların ve tehditlerin saptanması olup genellikle kontrol dışındadır.



**PEST**

**(POLİTİK-HUKUKİ, EKONOMİK, SOSYO-KÜLTÜREL VE TEKNOLOJİK)**

**POLİTİK-HUKUKİ**

OLUMLU AKIMLAR OLUMSUZ AKIMLAR

- 1- Yeni anayasa çalışmaları,
- 2- Dış politikadaki olumlu gelişmeler,
- 3- Demokratikleşme çabaları,
- 4- Yapısal reformların devam etmesi.

- 1- Dış politik istikrarsızlıklar,
- 2- Komşu ülkelerde yaşanan olumsuzluklar,
- 3- AB'ye entegrasyon sürecinde yaşanan olumsuzluklar.

**EKONOMİK**

OLUMLU AKIMLAR OLUMSUZ AKIMLAR

- 1- Türkiye'nin bölgesel konumunun önem kazanması,
- 2- AB Hibe programlarının çeşitliliği,
- 3- Hizmet sektörüne ihtiyacın ve ilginin artması.

- 1- Cari açığın artması,
- 2- Gelir dağılımının bozulması,
- 3- Teşviklerin azalması,
- 4- Kâr marjlarının düşmesi,
- 5- Dövizdeki ve altındaki keskin fiyat hareketleri,
- 6- Faizdeki istikrarsızlıklar,
- 7- Komşu ülkeler ile ticaretin azalması.

- 1- Sivil toplum kuruluşlarının etkinliğinin artması,
- 2- Çevreye ve bayındırlık hizmetlerine ilişkin bilincin oluşması.

- 1- Aile bağlarındaki ve sosyal yapıdaki olumsuz değişimler,
- 2- Kırsal alandan kente göçün artması,
- 3- Çarpık kentleşme,
- 4- Sağlık imkânlarının yetersizliği.

- 1- Üretimdeki teknoloji unsurlarının ön plana çıkması,
- 2- Genç kuşağın bilişim teknolojilerine yakınlığı,
- 3- İletişim araçlarındaki çeşitlilik,
- 4- Alternatif enerji kaynaklarının artması.

- 1- Teknolojideki dışa bağımlılık,
- 2- E-ticaretin yeterince etkin kullanılmaması,
- 3- İşletmelerin Ar-Ge yatırım hızlarının düşmesi,
- 4- KOBİ düzeyindeki teknoloji kullanımının yetersizliği.

OLUMLU AKIMLAR OLUMSUZ AKIMLAR

**SOSYO-KÜLTÜREL**

OLUMLU AKIMLAR OLUMSUZ AKIMLAR

**TEKNOLOJİK**



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**GELECEĞE BAKIŞ**



**MİSYON BİLDİRİMİ**

Misyon; kuruluşun var olma nedenidir. Kuruluşun amacını açıklar. Kurumun kendisine görev olarak üstlendiği konunun ne olduğunu, nasıl yaptığını ve kim için yaptığını tanımlar. Kuruma özgün olup, kurumun karakterini ifade eder. Misyon, kurumun dışarıdan nasıl algılandığı ile de ilgilenir.

EKONOMİK ANLAMDA DAHA GÜÇLÜ BİR NUSAYBİN İÇİN ÜYELERİMİZE VE PAYDAŞLARIMIZA DAHA İYİ HİZMET SUNMAK VE BU HİZMETİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEKTİR.

**VİZYON BİLDİRİMİ**

Vizyon, Kurumun gelecekte ulaşmak istediği yeri ifade eder.

İLÇEMİZDE VE ÜLKEMİZDE, TÜM SEKTÖRLERDE KATMA DEĞER OLUŞTURARAK SOSYAL VE EKONOMİK ANLAMDA KATKIDA BULUNMAK VE ODAMIZIN HİZMET KALİTESİNİ SÜREKLİ OLARAK YUKARILARA TAŞIMAKTIR.





## **KALİTE POLİTİKASI**

BAĞLI BULUNDUĞUMUZ MEVZUAT ÇERÇEVESİNDE NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI OLARAK ÜYELERİMİZE, KALİTELİ VE HIZLI HİZMETİ DOĞRU VE GÜVENİLİR BİR ŞEKİLDE SUNMAK, TEKNOLOJİK İMKÂNLARDAN FAYDALANARAK SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEYİ SAĞLAMAK, EĞİTİMLİ PERSONELİMİZLE TÜM ÜYELERİMİZİN VE ÜLKEMİZİN EKONOMİK VE SOSYAL GELİŞİMİNE KATKIDA BULUNMAK HEPİMİZİN EN ÖNEMLİ GÖREVİMİZDİR.

## **TEMEL DEĞERLER**

- ✓ ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK,
- ✓ TARAFSIZ, NİTELİKLİ VE ZAMANINDA HİZMET,
- ✓ SÜREKLİ GELİŞMEYİ HEDEFLEMEK,
- ✓ SAYGINLIK VE GÜVENİLİRLİK,
- ✓ ÇAĞDAŞLIK,
- ✓ EŞİTLİK VE ADALET,
- ✓ ÜYE ODAKLILIK,
- ✓ KATILIMCILIK,
- ✓ PAYLAŞIMCILIK,
- ✓ ULAŞILABİLİRLİK,
- ✓ İŞ BİRLİKLERİNE AÇIKLIK..



## **STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER**

Gelecek tasarımı; öncelikle kuruluşun var oluş sebebi olan misyonunun ve ulaşmak istediği yer olan vizyonunun net biçimde tanımlanmasını gerektirmektedir. Plan, Odayı vizyonuna taşıyacak yolu tanımlamaktadır. Odanın misyonunu incelediğimizde; "Bölgesel Kalkınma da ne derece önemli bir rol üstlenmiş olduğu ortaya çıkmaktadır.

Bu misyonun ve üstlenilen rolün verdiği sorumluluk gereği;

- Oda'nın tüm "Hizmetlerini etkin ve verimli bir biçimde sunması,
- Bunun için de mutlaka sağlam bir "Kurumsal Kapasite ye sahip olması gerekmektedir.

Bu yaklaşımla; aşağıda bahsedilen 3 konunun Oda'yı tüm bileşenleriyle kapsadığını söyleyebilmek mümkün olmaktadır. "Stratejik Amaçlar" olarak ifade edebileceğimiz konular, aslında Oda'nın tüm faaliyetlerini, örgütlenme biçimini ve yönetim anlayışını içeren konulardır. Aslında, TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi de, bir oda veya borsayı, "Temel Hizmetler" ve "Temel Yeterlilikler" olarak ifade edilen iki temel bileşeniyle ele almaktadır. Yani bir oda veya borsa "Temel Hizmetler" başlığında verilen tüm hizmetleri en iyi biçimde sunabilmesi için, "Temel Yeterlilikler" başlığı altında verilen, yönetim anlayışı ve örgütlenme biçimi bağlamındaki Kurumsal Kapasitesini geliştirmiş olması gerekmektedir.

Bu bilgiler ışığında;

## **STRATEJİK AMAÇLAR**

<b>AMAÇ 1</b>	NTSO'nun Kurumsal Kimliğinin Güçlenmesi, Kapasitesinin Artması ve Kaliteli Hizmet Verimliliğinin Sürdürülmesi
<b>AMAÇ 2</b>	Oda Üyelerinin Kurumsal Gelişimlerine ve Sürdürülebilir Rekabet Gücüne Katkıda Bulunmak
<b>AMAÇ 3</b>	Nusaybin'in Toplumsal Refahının Artmasında, Yerel Kalkınmada ve Ticari/Sanayi Alanda Kapasitesinin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak



**NTSO'nun Kurumsal Kimliğinin Güçlenmesi, Kapasitesinin Artması ve Kaliteli Hizmet Verimliliğinin Sürdürülmesi**

HEDEF	Oda kurumsal yapısının ve kurum kültürünün geliştirilmesi			
1				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Kalite Yönetim Sisteminin kurumumuzda üst düzeyde uygulanması, her yıl denetlenmesi ve denetimlerde geçer not alınması. Akreditasyon sistemindeki öz değerlendirilmenin akreditasyon ekibince ilgilenecek değerlendirme yapılması ve notlandırılması. 3 yılda bir yapılan akreditasyon denetiminden geçer not alınması. Odanın örgütsel yapısının güçlendirilmesi.			
MALİYET	1.750,00 TL	1.750,00 TL	1.750,00 TL	1.750,00 TL
	2015	2016	2017	2018

HEDEF	Oda web sitesini PC ve Mobil versiyonlarıyla kullanıma uygun hâle getirmek ve yabancı diller ile erişim olanağı sağlamak			
2				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Web sitesinin tanıtım açısından güçlendirilmesi, Dinamik bir yapıda yönetim paneli ile güncel haber ve duyuruları sürekli yayınlanması, yabancı dillerde ve mobil teknolojilerde erişim olanağının sağlanması. Üyelere mobil uygulama ile anlık hizmet verilmesi sağlanacaktır. Oda tanıtım filminin hazırlanması.			
MALİYET	2.750,00 TL	1.000,00 TL	1.000,00 TL	1.000,00 TL
	2015	2016	2017	2018

HEDEF	Yurt içinde ve yurt dışında oda/borsalar ile iş birliğinin geliştirilmesi			
3				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Bölgesel ve ulusal diğer oda ve borsalarla iletişimin güçlendirilmesi, her yıl bir ortak toplantının ve işbirliklerin yapılması. Yurtdışı ziyaretlerinin yapılması ve yabancı oda/borsalarla iletişim ve işbirliklerinin güçlendirilerek en az yılda 1 kez yönetim kurulunun belirleyeceği kişilerle iş seyahatine çıkılması Uluslar arası odalarla işbirliklerin yapılması.			
MALİYET	X	6.000,00 TL	7.500,00 TL	10.000,00 TL
	2015	2016	2017	2018

HEDEF	Katılımcı ve Yenilikçi Fikir ve Çözüm odaklı yönetim anlayışının geliştirilmesi			
4				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Oda etkinliklerinin web sitesinden ve diğer yayın organlarından duyurulması. Meslek Komitelerinin aktif çalışmasının sağlanmasıyla her meslek grubunun kendi grubuyla yılda 2 kez toplantı yaparak fikir alışverişinde bulunmalarının sağlanması. Yapılan toplantılarda alınan kararların yönetim kuruluna bildirilmesi.			
MALİYET	X	200,00 TL	350,00 TL	500,00 TL
	2015	2016	2017	2018



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



HEDEF	Oda personelinin mesleki ve kişisel gelişim olanaklarının artırılması			
5				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	NTSO personelinin eğitim eksikliği ve ihtiyacının belirlenmesine ve bir sonraki yılın eğitim planının hazırlanmasına yönelik her yıl en az 1 adet personel yönetimi değerlendirmesi ile çalışma yapılması. Eğitim anketleri sonuçları kapsamında NTSO personelin kişisel gelişimine ve mesleki gelişimine yönelik gerek TOBB'da düzenlenen gerek özel kurumlarda düzenlenen programlara katılımının sağlanması.			
MALİYET	X	3.500,00 TL	4.500,00 TL	5.500,00 TL
	2015	2016	2017	2018

HEDEF	Oda – Üye iletişimini güçlendirerek, Oda'nın yapacağı faaliyetlere katılım ve hizmetlerden faydalanma oranının artırılması			
6				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Üye memnuniyet anketinin yılda 1 kez maksimum katılımı sağlanmasını sağlamak. Oda personeline yılda 1 kez iletişim temelli eğitim programı düzenlemek. Oda meclis ve meslek komitesi toplantılarının etkin ve tam katılımlı olarak düzenlenmesi. Oda faaliyetlerinin ve hizmetlerinin üyelere tüm yayın organlarımızla sağlıklı bir şekilde duyurulması ve Oda üyelerinin teşvik edilmesi, başarılı oda üyelerinin onurlandırılmasına yönelik ödüllendirilmesi.			
MALİYET	X	750,00 TL	1.000,00 TL	1.250,00 TL
	2015	2016	2017	2018

HEDEF	Çalışanların yetkinlik ve bilgi birikiminin tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi			
7				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	NTSO personellerinin bilgi yeterlilik ve yetkinliklerinin KYS'deki Eğitime Katılım ve Yeterlilik Formu ve bilgi birikimlerinin tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi KYS'deki Personel Performans Değerlendirme Formunun kullanılarak çıkan sonuçlar neticesinde ödüllendirilmesi veya eğitime tabii tutulması kararına varılacaktır.			
MALİYET	X	600,00 TL	750,00 TL	1.000,00 TL
	2015	2016	2017	2018

HEDEF	Oda bünyesinde Dijital Arşiv oluşturulması			
8				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Oda dijital arşivinin; çoklu kullanıcı, çalışma yıllarına göre dönem oluşturma, uzaktan kontrol edilebilme ve raporlama özellikleri olmak üzere dışarıdan hizmet alımıyla server sisteminin kurulması ve profesyonel bir yazılım temin edilmesi. Geçmiş dokümanların taranarak arşivlenmesi ve yıllık bakımının iyi seviyede yapılması sağlanacaktır.			
MALİYET	3.750,00 TL	500,00 TL	500,00 TL	500,00 TL
	2015	2016	2017	2018



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



<b>HEDEF</b> 9	Oda'nın Kalite Yönetim Sistemini iyileştirmek ve kurumsallaştırmak			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Kalite Yönetim sistemi hakkında çalışanlara eğitim vermek. Nusaybin TSO Yönetimini Kalite Yönetim Sistemi hakkında sürekli bilgilendirmek. Üye memnuniyeti gibi çalışan memnuniyeti gibi uygulamalar yapılarak üst seviyeye çıkarmak. KYS'deki sistem olgusunun tam anlamıyla faaliyete geçirilmesiyle Hedeflerin ve Planların eksiksiz tamamlanmasını sağlamak.			
<b>MALİYET</b>	X	5.000,00 TL	7.500,00 TL	10.000,00 TL
	2015	2016	2017	2018

**Oda Üyelerinin Kurumsal Gelişimlerine ve Sürdürülebilir Rekabet Gücüne Katkıda  
Bulunmak**

<b>HEDEF</b> 1	Üyelere yönelik farklı alanlarda hizmet ve yeni iş birliği modelleri geliştirmek			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Üye ihtiyaç anketinin yılda 1 kez ve toplam faal üye sayısınca üst seviyede olacak şekilde gerçekleştirilmesi. İhtiyaç anketi doğrultusunda belirlenecek konularda üyelere yönelik toplantı, seminer ve ikili görüşme organizasyonları düzenlemek. Yıllık fuar takvimi kapsamında her yıl iki yurt içi ve 1 yurt dışı fuar ziyareti organizasyonu gerçekleştirilmesi. İnternet ziyaretçi raporunun çıkarılarak değerlendirilmesi.			
<b>MALİYET</b>	X	10.000,00 TL	13.000,00 TL	17.000,00 TL
	2015	2016	2017	2018

<b>HEDEF</b> 2	Üyelerin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik eğitim faaliyetlerinin ilgili kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilmesi			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Üye Memnuniyet anketlerinden elde edilen değerlendirmeler sonucunda ihtiyaç duyulan eğitimlerin belirlenerek ilgili kurum ve kuruluşlarla uzman ve akademisyenlerden de destek alarak üyelerimize toplantı, eğitim ve seminerler organize etmek.			
<b>MALİYET</b>	X	KA	KA	KA
	2015	2016	2017	2018

<b>HEDEF</b> 3	Üyelerin kurumsallaşmasına ve ürünlerinin dünya standartlarına uygun hale getirilmesine yönelik organizasyonların gerçekleştirilmesi			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Üyelerimizin kurumsallaşmalarını teminen bu konuda eğitimler organize ederek ürünlerinin dünya standardına uygun hale gelebilmesi amaçlı danışmanlık hizmetleri verilerek ve markalarının Türk Patent Enstitüsü gibi ihtisaslaşmış kurumlar ile işbirliğinde bulunarak kurumsallaşmasını ve marka değerlerinin yükselmesini sağlamak.			
<b>MALİYET</b>	X	X	X	X
	2015	2016	2017	2018



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



<b>HEDEF</b> 4	Üyelerin stratejik düşünme, analiz yapma ve rekabet stratejileri belirleyebilme yeteneğini geliştirmeye yönelik bilgilendirme, eğitim ve danışmanlık çalışmaları yapılması			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Üyelerin sektörleriyle ilgili stratejik düşünme, analiz yapma ve rekabet stratejileri belirleyebilmeye ve bu konularda geliştirmeye yönelik bilgilendirme, eğitim ve danışmanlık çalışmaları yapılması.			
<b>MALİYET</b>	X	KA	KA	KA
	2015	2016	2017	2018

<b>HEDEF</b> 5	Üyelerin dış pazarlara açılmasına ve buralarda varlıklarını sürdürülebilmesine yönelik destek programları icra edilmesi ve Dış ticaret konusundaki Oda yayınlarının artırılması			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Üyelerin dış ticaret potansiyelinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılması, bu konuda ki ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bu ihtiyaçlara yönelik destek ve çözümler üretilmesi. Dış ticaret konusunda görüş bilgi ve becerilerinin artırılması. Üyelerin dış ticaret potansiyeli olan ülkeler hakkında bilgilendirilmesi ve bu ülkelere üye ziyareti organize edilmesi. Dış ticaret konusunda da oda yayınlarının artırılarak devamlılığının sağlanması			
<b>MALİYET</b>	X	KA	KA	KA
	2015	2016	2017	2018

**Nusaybin'in Toplumsal Refahın Artmasında, Yerel Kalkınmada ve Ticari/Sanayi Kapasitesinin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak**

<b>HEDEF</b> 1	Nusaybin'in sahip olduğu değer ve zenginlikleri tanıtacak etkinliklerin periyodik olarak düzenlenmesi			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Nusaybin'in Doğal, Tarihi ve Kültürel zenginliklerinin tanıtılarak Farklı Doğal Özellikleri veya çekicilikleri olan ve ziyaretçilerin ilgisini çeken yer olması konusunda ulusal ölçekte lobi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.			
<b>MALİYET</b>	3.500,00 TL	5.000,00 TL	6.000,00 TL	7.000,00 TL
	2015	2016	2017	2018

<b>HEDEF</b> 2	Toplum refahının artmasına ve sosyo-kültürel gelişmesine katkıda bulunmak			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Nusaybin'de Toplumsal bütünleşme için dezavantajlı grupların gelişimine katkıda bulunmak. Genç girişimcilerin geniş vizyonlara ulaşabilmelerine katkı sağlamak ve girişimlerinde ki yönetsel kabiliyetlerini arttırmaya yönelik eğitim ve seminerler organize etmek.			
<b>MALİYET</b>	KOSGEB	KOSGEB	KOSGEB	KOSGEB
	2015	2016	2017	2018



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**



<b>HEDEF</b> 3	Nusaybin'in sanatsal ve kültürel mirasının geliştirilmesi, korunması ve yeni nesillere aktarılması			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Nusaybin'in kültür sanat ikliminin geliştirilmesi ve kültürel mirasın korunması ve yeni nesillere aktarılmasını hususunda bilgilendirme çalışmaları yaparak yanı sıra Nusaybin'in Tarihi doğal güzellikleri ve kültürel miraslarını da içeren bir belgesel projesi hazırlayarak yerel ve ulusal kanallarda yayınlanmasını sağlamak.			
<b>MALİYET</b>	X	KA	KA	KA
	2015	2016	2017	2018

<b>HEDEF</b> 4	Bölgede şirketleşme kültürünün geliştirilmesi ve kurumsallaşma çalışmalarının hızlandırılması			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	Ortaklaşma ve Şirketleşme kültürünün geliştirilmesine yönelik şirket sahiplerine, yöneticilerine ve elemanlarına kurumsallaşma ile ilgili eğitimler verilmesi. Şirket birleşmelerinin özendirilmesi için bu konuda seminerler düzenlenmesi.			
<b>MALİYET</b>	X	KA	KA	KA
	2015	2016	2017	2018

<b>HEDEF</b> 5	Ara eleman ihtiyacını gidermeye yönelik mesleki eğitim faaliyetlerinin teşvik edilmesi			
<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	İşkur ile yapılacak ortak çalışmada Bölgenin sektörel iş gücü envanteri çıkarılarak ara eleman ihtiyacının belirlenmesi ve bu ihtiyaçlar üzerine gelişim eğitimleri organize edilecek ve istihdam konusunda hem personel adaylarına hem iş verenlere destek olmak.			
<b>MALİYET</b>	X	500,00 TL	750,00 TL	1.000,00 TL
	2015	2016	2017	2018



**NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**NUSAYBİN CHAMBER OF COMMERCE**  
**2015-2018 Stratejik Plan**  
**İzleme ve Değerlendirme**



Bu stratejik planın gerçekleştirilme süreci Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenli olarak izlenecek ve elde edilen sonuçlar değerlendirilerek her bir faaliyet sonunda NTSO Yönetim Kuruluna sunulacaktır. Düzenli olarak gerçekleştirilecek faaliyetlerle ilgili izleme ve değerlendirme sonuçları ise, yıl boyunca gerçekleştirilmiş diğer tüm faaliyetlerle birlikte Yıllık Faaliyet Raporlarına yansıtılacaktır.

İzleme ve değerlendirme sürecinin amacı;

- Faaliyetlerin uygulanma sürecindeki olumlu ve olumsuz gelişmelerin tespiti,
- Hedeflerden sapmaların zamanında tespit edilmesi,
- Faaliyetlerin geliştirilmesine yönelik önerilerin toplanması, ve
- Karşılaşılan sorunların çözümü ve ileriye yönelik düzeltici tedbirlerin alınmasıdır.

Değerlendirme sürecinde; ayrılan kaynak, elde edilen fayda (doğrudan ve dolaylı), faaliyetin sürdürülebilirliği, çevresel etkiler, hedef kitlenin ihtiyaç ve beklentilerini karşılama oranı, iç-dış paydaşların katılımı ve işbirliği de özenle incelenecektir.

Performans göstergelerini uygularken maliyetlendirme bölümünde yıllara göre yazılan ifadelerin bazılarında kısaltmalar kullanılmıştır. Bunlar KA=Kalkınma Ajansları ve bazı bölümlerde KOSGEB yazılmıştır. (X) bu ibarenin yer aldığı yerlerde ise 2015 Nusaybin'de yaşanan olumsuz nedenlerden dolayı bazı faaliyetleri yürütemediğimizi ifade etmektedir.